

Informationen für Ihren Besuch der „HansePferd Stars“ / FAQs

Abendkasse

Sofern eine Vorstellung nicht ausverkauft ist, erhalten Sie während der Messelaufzeit von 10-19 Uhr Karten an den drei Eingängen (Eingang Süd, Ost und Mitte). Ab 19 Uhr bis zum Beginn der Vorstellung (19.30 Uhr) hat unsere Abendkasse im Eingang Süd noch für Sie geöffnet.

Beginn / Dauer / Pause

Die Show beginnt um **19.30 Uhr** und dauert **bis ca. 22.15 Uhr**. Zwischendurch wird es eine Pause von ca. 30 Minuten geben.

Einlass/Auslass

Während der Öffnungszeiten der Ausstellung (10.00 bis 19.00 Uhr) ist der Einlass zur großen Show-Halle B7 möglich über Eingang Süd, Eingang Mitte (B1.EG) und Eingang Ost.

Nach Ausstellungsschluss ab 19.00 Uhr erfolgt der Einlass nur über Eingang Süd.

In der großen Show-Halle B7 wird die Tribüne der Arena ab 19.00 Uhr für die Besucher der Show geöffnet sein.

Der Auslass nach Ende der Show erfolgt über Eingang Süd, Nord und die Tiefgarage Ost sowie eine Wegeführung in Richtung Parkhaus Lagerstraße.

Eintritt Ausstellung

Karten für die HansePferd Stars – der Showabend der HansePferd gelten **am gleichen Tag** auch für den Besuch der Ausstellung!

Essen und Trinken

In der Halle finden Sie mehrere verschiedene Möglichkeiten, ein Getränk oder einen kleinen Snack zu erwerben.

Fotografieren / Filmen

Das Fotografieren ist gestattet. Bitte verwenden Sie **keinen Blitz**, um die Pferde nicht zu irritieren.

Fundsachen

Die Fundstelle befindet sich im Hallenmeisterbüro der großen Show-Halle B7.

Garderobe

Die Garderoben befinden sich in der großen Show-Halle B7 und sind ab 10.00 Uhr geöffnet.

Gruppen

Gruppen (ab 6 Pers., inkl. Messe-Eintritt, zzgl. VVK-Gebühr) Fr. 34,- Euro, So. 32,- Euro nur unter der Hamburger Telefonnummer: 040 / 69 65 05 05.

Hunde

Bitte nehmen Sie **keine Hunde** mit in die Halle.

Kartenkäufe / Eintrittspreise

Messegelände, Showhalle B7 „HansePferd Stars“ (inkl. Messe-Eintritt am selben Tag, zzgl. VVK-Gebühr)

Erwachsene	Freitag 44,- Euro	Samstag 47,- Euro	Sonntag 41,- Euro
Kinder (6-15 Jahre)	Freitag 30,- Euro	Samstag 31,- Euro	Sonntag 27,- Euro

Gruppen (ab 6 Pers., inkl. Messe-Eintritt, zzgl. VVK-Gebühr) Fr. 36,- Euro, So. 34,- Euro nur unter der Hamburger Telefonnummer: 040 / 69 65 05 05.

Show-Karten an den bekannten VVK-Stellen oder unter www.hansepferd.de

Kartenrückgabe / Umtausch

Eintrittskarten sind grundsätzlich vom Umtausch bzw. der Rücknahme ausgeschlossen.

Kinder

Kinder unter 6 Jahren haben freien Eintritt ohne Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz. Kinder ab 6 Jahren bis einschließlich 15 Jahre zahlen den ermäßigten Eintrittspreis (siehe [Eintrittspreise "HansePferd Stars"](#)). Wir behalten uns eine Alterskontrolle auch am Eingang vor.

Parkhaus Messe (Lagerstraße), Tiefgarage Ost

Erwerben Sie bei Einfahrt in das Parkhaus bereits Ihr Ausfahrtticket und ermöglichen sich so eine bequeme Heimreise ohne Wartezeit am Kassensystem!

Rauchen

Das Rauchen ist in den Hallen nicht gestattet. Bitte nutzen Sie die ausgewiesenen Raucherzonen.

Rollstuhlfahrer und schwerbehinderte Personen mit einem B im Ausweis

Die Plätze für Rollstuhlfahrer und Begleitpersonen befinden sich an der Stirnseite der Reitfläche. Der Zugang erfolgt am Eingang zum Block D1 über eine Rampe. Diese Plätze bieten eine optimale Sicht auf die Reitfläche. Toiletten für Rollstuhlfahrer befinden sich unweit der Tribüne an der Stirnseite der Halle. Die Karten für Rollstuhlfahrer und ihre Begleitpersonen sowie Karten für Personen mit einem B Merkzeichen im behinderten Ausweis und deren Begleitperson sind im Vorverkauf ausschließlich unter der Hamburger Telefonnummer 040 / 69 65 05 05 zu bestellen. Die Show-Karte für eine Begleitperson ist kostenlos. Auf Nachfrage zeigen Sie bitte beim Besuch der Vorstellung Ihren Ausweis mit der Berechtigung (Kennung B) vor.

Show-Halle

Die Show-Halle befindet sich in der Halle B7. In der Arena finden fast 4.000 Personen Platz. Jeder Platz bietet uneingeschränkte Sicht auf die Reitfläche.

Toiletten

Toiletten befinden sich an der Stirnseite der Halle, sowie auf dem Boulevard in Richtung Eingang Süd.

Veranstaltungsort

Hamburg Messe und Congress GmbH
Messeplatz 1
20357 Hamburg

Anreise-Informationen der Hamburg Messe